



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Katrin Taimre
Räpina Vallavalitsus
vald@rapina.ee
Kooli 1
64504, Räpina

Meie 11.04.2024

nr 5.1-3/11924-1

Päring

Lugupeetud Katrin Taimre

Sotsiaalkindlustusamet teostab riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise üle aktsiaseltsis RÄPINA HAIGLA. Kohaliku omavalitsuse poolt antav tagasiside teenuse osutamise kohta on meie jaoks väga tähtis.

Palume Teil leida oma kiires töögraafikus aega ja vastata alljärgnevatele küsimustele hiljemalt 19.04.2024:

1. Kuidas toimib koostöö Hooldekoduga ja mida ootate koostöölt?
2. Kuidas olete rahul Hooldekodus osutatava teenusega? Palun tooge näiteid.
3. Palun tuua näiteid, kuidas on teenuseosutaja arvestanud Teie antud sisenditega (nt abivajaduse hindamise tulemused)?
4. Kas Teie hinnangul on KOV teenusesaaja hooldusplaani koostamise protsessi kaasatud?
5. Milline on Teie hinnang Hooldekodu töötajate ettevalmistusele teenuse osutamiseks?
6. Palun hinnake koostööd Hooldekoduga 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab väga halba koostööd, 10 tähistab väga head koostööd. Tooge palun välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat näidet.
7. Kas ja millal on Hooldekodu Teid kaasanud rahulolu küsitlusse või küsinud muud sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
järelevalve peaspetsialist

53317757, tonis.palgi@sotsiaalkindlustusamet.ee